

# Peak Performance

## Kundenerfolgsgeschichte

Peak Performance bedient derzeit mit seinem Online- und Offline-Angebot Märkte in 14 europäischen Ländern. Dadurch, dass zahlreiche Märkte bedient werden mussten, kam es zu Verfügbarkeitsproblemen von Waren im Online- und Offline-Handel, was zu zahlreichen versäumten Verkaufschancen führte, da Produkte nicht vorrätig waren.

### Lösung:

Aufgrund ihrer Expertise im Bereich Omnichannel-Distribution für international branchenführende Marken- und Händlerkunden entschied sich Peak Performance für Ship-from-Store, die SaaS-Lösung von Radial.

- Etablierung von Stores in Schweden, Dänemark und Deutschland
- Ship-from-Store macht ca. 20 % der eCommerce-Bestellungen aus

### Resultat:

Der Effekt vom Wechsel zu Ship-from-Store war für das Unternehmen mit nahezu sofortiger Wirkung spürbar:

- Anstieg von Online-Konversionsraten aufgrund verbesserter Warenverfügbarkeit für Online-Bestellungen
- Mehr Verkäufe bei gleicher Produktzahl aufgrund verbesserter Abverkaufsrate
- Reduktion von RTVs zum Saisonende aufgrund von Abverkaufsoptimierung während der Saison
- Verwendung von Läden vor Ort, um eine Lieferzeit von durchschnittlich ein bis zwei Tagen zu gewährleisten und 14 % Reduktion der Lieferkosten für Kunden in Schweden und Dänemark

„Ship-from-Store ist von großem wirtschaftlichem Nutzen. Diese Lösung ermöglicht es uns, mehr von denselben Bestandsprodukten zu verkaufen und Preisabschläge sowie Versandzeiten für internationale Bestellungen zu verringern.

Zunächst starteten wir mit nur einem Store und im nächsten Monat kamen drei weitere hinzu. Einer der größten Vorteile der Ship-from-Store-Lösung von eBay Enterprise ist, dass dadurch den Mitarbeitern im Laden die Arbeit erleichtert wird. Das System ist so simpel und das Training so leicht, dass es unkompliziert auf neue Stores übertragen werden kann“

Jesper Arvidsson,  
Marketing & e-Commerce Director